

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markweg 13, 7051 HS Varsseveld

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Voertuig:** het voertuig of de andere zaak, die het onderwerp is van de huurovereenkomst;

**Huurder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

**Verhuurder:** Fortezz Varsseveld B.V;

**Consument:** de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf;

**Schade:** de vermogensschade die verhuurder direct of indirect lijdt ten gevolge van beschadiging of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan, of van een andere zaak van de verhuurder. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van herstel of vervanging van het voertuig en de daaruit voortvloeiende derving van huurinkomsten, danwel met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig aansprakelijk is;

**Bestuurder:** de feitelijk bestuurder van het voertuig.

## Artikel 2: Algemeen

Voor het huren van een voertuig gelden de Algemene Voorwaarden van Fortezz Varsseveld. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel centraal Gelderland. Alle genoemde tarieven zijn in Euro's en gelden binnen Nederland.

## Artikel 3: Betaling

Fortezz Varsseveld accepteert uitsluitend kontante betaling, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 4: Legitimatie

Bij het ophalen van het voertuig is een legitimatie in de vorm van een geldig rijbewijs of een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) verplicht. Ook voor een eventuele tweede bestuurder is een legitimatie verplicht. Tevens dient u een adreslegitimatie in de vorm van een bank- of giroafschrift niet ouder dan 14 dagen te kunnen overhandigen. De huurder c.q. bestuurder van de auto dient minimaal één jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Fortezz Varsseveld behoudt zich het recht voor om vooraf de gegevens te controleren.

## Artikel 5: Buitenland

Een voertuig van Fortezz Varsseveld mag alleen worden meegenomen naar de landen die op het contract vermeld staan.

Fortezz Varsseveld behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen een voertuig niet te verhuren.

## Artikel 6: Mini- en rolstoelbussen

Lid 1: borg en eigen risico

U betaalt voor aanvang van de feitelijke huur een borg. Deze borg is ter grootte van betaalt naast het huurbedrag een borg van minimaal € 150,00. De borg is ter dekking van het verwachte huurbedrag en het eigen risico. Het eigen risico bedraagt € 1000,- per gebeurtenis. Het eigen risico kan niet worden afgekocht. Een internationaal verzekeringsbewijs (zg. 'groene kaart') is bij de autodocumenten aanwezig.

Lid 2: huurperiode (1)

De minimale huurperiode is één dag (24 uur); de maximale uitloop is 59 minuten. Mogelijke uitlooptijd dient tijdig gemeld te worden bij de vestiging waar het voertuig is gehuurd. Bij een uitloop van meer dan 59 minuten is de huurder verplicht de kosten van 24 uur extra huurtermijn te vergoeden aan Fortezz Varsseveld.

Weekend: van vrijdag tot en met maandag. Het voertuig kan op vrijdag vanaf 18.00 uur worden opgehaald en dient zondag vóór 22.00 uur ingeleverd te worden.

Verlenging na de laatste huurdag van de overeengekomen huurperiode is alleen mogelijk na verkregen goedkeuring van de verhuurder. Hiertoe dient de huurder met de auto langs te gaan bij de vestiging waar de auto is gehuurd. Heeft Fortezz Varsseveld geen verlenging toegestaan, dan is voor elke gehele dag of een gedeelte van een dag dat de auto te laat wordt teruggebracht, de standaard huurprijs per dag verschuldigd, verhoogd met een boete van € 50,00 (exclusief BTW) per dag.

Lid 3: huurperiode (2)

Verhuurauto's worden per kalenderdag verhuurd. Mogelijke uitloop dient tijdig gemeld te worden bij de vestiging waar de auto is gehuurd.

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markenweg 13, 7051 HS Varsseveld

Verlenging na de laatste huurdag van de overeengekomen huurperiode is alleen mogelijk na verkregen goedkeuring van de verhuurder. Hiertoe dient de huurder met de auto langs te gaan bij de vestiging waar de auto is gehuurd. Heeft Fortezz Varsseveld geen verlenging toegestaan, dan is voor elke gehele dag of een gedeelte van een dag dat de auto te laat wordt teruggebracht, de standaard huurprijs per dag verschuldigd, verhoogd met een boete van € 50,00 (exclusief BTW) per dag.

Lid 4: buitenland

Een auto van Fortezz Varsseveld mag alleen worden meegenomen naar de landen waar toestemming is gegeven door Fortezz Varsseveld.

Alle prijzen van de huurauto's zijn geldig vanaf 01-01-2009 en zijn onder voorbehoud van wijzigingen/typfouten en exclusief brandstof.

## **Artikel 7: Bepaling van de huurprijs en de duur van de huur**

Lid 1:

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins schriftelijk is overeengekomen. Slechts na door verhuurder verleende toestemming is het huurder toegestaan het voertuig op een tijdstip gelegen buiten de openingstijden van verhuurder terug te brengen. In dat geval blijft huurder aansprakelijk voor alle schade ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het voertuig heeft ontvangen en geïnspecteerd of heeft laten inspecteren.

Lid 2:

Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller. Indien de kilometerteller defect raakt, dient dat onmiddellijk te worden gemeld aan verhuurder.

## **Artikel 8: Verlenging van de huurperiode**

Huurder verplicht zich het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip dat de overeenkomst eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres terug te bezorgen, tenzij voordien verlenging van de huurovereenkomst is overeengekomen.

## **Artikel 9: Overschrijding van de huurperiode**

Indien het voertuig niet binnen de in de huurovereenkomst vermelde, eventueel verlengde, periode bij verhuurder of met toestemming van verhuurder bij een derde is ingeleverd, is verhuurder gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van verhuurder, met dien verstande dat huurder over die periode aanvullend 50 euro per dag exclusief BTW verschuldigd wordt, waarbij een gedeelte van een dag als een dag geldt, onverminderd de gehoudenheid van huurder tot vergoeding van door verhuurder te lijden schade. Deze verhoging met 50 euro per dag geldt niet indien huurder aantoonbaar de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

## **Artikel 10: Annulering**

Annulering van de huurovereenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk een annuleringsregeling is overeengekomen.

## **Artikel 11: Betaling**

De schulden van huurder zijn brengschulden. Bij aanvang van de huurperiode kan vooruitbetaling van de huurpenningen, alsook betaling van een waarborgsom worden verlangd. Indien het vooruitbetaalde bedrag de te betalen huursom overtreft, strekt deze tevens tot vergoeding van alle andere bedragen die huurder eventueel aan verhuurder verschuldigd is. De waarborgsom ter zake van het eigen risico wordt eerder geretourneerd dan zodra het voertuig ingeleverd is. In geval van schade wordt de waarborgsom ter zake van het eigen risico niet eerder geretourneerd dan zodra duidelijk is dat de omvang van de schade het bedrag van het eigen risico niet overschrijdt.

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markweg 13, 7051 HS Varsseveld

Verhuurder is te allen tijde, zowel bij het aangaan van de huur als bij de eventuele verlenging daarvan, gerechtigd betalingszekerheid van huurder te verlangen. Een dergelijke autorisatie is onherroepelijk. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, onmiddellijk na ommekomst van de huurtermijn te geschieden. Indien huurder niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. En loopt de risico om een boete van €50 per dag te krijgen. Indien huurder ook na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is hij daarenboven gehouden tot vergoeding van incassokosten. Onder incassokosten wordt verstaan alle kosten die verhuurder in en buiten rechte maakt voor de invordering van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag, dan wel, indien het verschuldigde bedrag kleiner is dan 500 euro, met een minimum van 75 euro.

## **Artikel 12: Kosten verbonden aan het gebruik van het voertuig**

Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, bijvoorbeeld tolgelden en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van huurder.

## **Artikel 13: Gebruik van het voertuig**

Lid 1:

Huurder dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.

Lid 2:

Huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen.

Lid 3:

Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder - eventueel tevens in de hoedanigheid van huurder - zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen. Het is huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld op de voorzijde van het huurcontract.

Lid 4:

Huurder dient erop toe te zien dat alle bestuurders beschikken over de bevoegdheid en de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is.

Lid 5:

Het is huurder niet anders dan met schriftelijke toestemming van verhuurder toegestaan het voertuig weder te verhuren.

Lid 6:

Het is huurder niet toegestaan verhuurder jegens derden te verbinden of de schijn daartoe te wekken.

Lid 7:

Indien het voertuig uit de macht van huurder geraakt, dient hij verhuurder daarvan terstond in kennis te stellen.

Lid 8:

Het is huurder niet toegestaan lifters of dieren in het voertuig mee te nemen, het voertuig te gebruiken voor rijles of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.

Lid 9:

Het is huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder.

Lid 10:

Huurder dient alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau te (laten) houden en dient het voertuig overeenkomstig het serviceschema van het voertuig en conform het bepaalde bij het tweede lid van artikel 9 voor onderhoud aan te bieden.

Lid 11:

Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van 25 euro.

Lid 12:

Huurder dient voor het voertuig geschikte brandstof te tanken.

Lid 13:

In geval van schade of gebrek aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van het gebrek, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

Lid 14:

In geval van enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien, is huurder verplicht:

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markenweg 13, 7051 HS Varsseveld

1. verhuurder hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen;
2. de politie ter plaatse te waarschuwen;
3. de instructies van verhuurder op te volgen;
4. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken;
5. binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overleggen;
6. zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;
7. het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
8. de verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweere tegen aanspraken van derden.

Lid 15:

Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig, en toe te zien op de nakoming daarvan.

## **Artikel 14: Aansprakelijkheid van de huurder voor schade**

Lid 1:

Tenzij in de schaderegistratie die bij vertrek is opgemaakt anders is aangegeven, wordt huurder geacht het voertuig zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te hebben ontvangen.

Lid 2:

Huurder is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode of anderszins verband houdende met de huur van het voertuig, met inachtneming van het volgende lid.

Lid 3:

Indien er een eigen risico in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

1. de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 7;
2. de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van huurder;
3. het voertuig aan een derde is wederverhuurd, ook indien verhuurder daarin heeft toegestemd;
4. het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het motorrijtuig is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn bij verhuurder ter inzage en zullen op eerste verzoek van huurder kosteloos worden toegezonden;
5. de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en de bij het voertuig behorende autosleutels of de bediening van de alarminstallatie of de bij het voertuig behorende bescheiden (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten) niet alle bij verhuurder zijn ingeleverd.

Lid 4:

Indien krachtens een door verhuurder al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van casco schade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan verhuurder of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder onverlet.

Lid 5:

Voor schade die is ontstaan ten gevolge van beschadiging van, of toegebracht met, enig deel van het voertuig dat zich op een afstand van meer dan twee meter boven de grond bevindt, dan wel is toegebracht met enig deel van de lading dat zich boven die hoogte bevindt.

Lid 6:

Indien het voertuig een bestel-, vracht- of kampeerauto is, geldt voornoemd verhoogd eigen risico ook voor schade die het gevolg is van beschadiging van, of toegebracht met, enig deel van het voertuig, dan wel toegebracht met enig deel van de lading, dat zich op een hoogte van minder dan twee meter boven de grond binnen een afstand van 75 centimeter van de bovenzijde van het voertuig of van de daar bovenuitstekende lading bevindt, loodrecht ten opzichte van die bovenzijde gemeten, mits aannemelijk is dat de schade is ontstaan door een aanrijding met het bedoelde deel van het voertuig of van de lading.

Lid 7:

Indien de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang daarvan op voorhand bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade van de verhuurder.

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markweg 13, 7051 HS Varsseveld

## Lid 8:

De schade ten gevolge van de onmogelijkheid het voertuig tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met herstel of vervanging van het voertuig, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag, verminderd met 10% in verband met besparing van variabele kosten.

## Lid 9:

In geval van schade in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van verhuurder, tenzij er sprake is een omstandigheid als bedoeld in het derde lid van dit artikel.

## **Artikel 15: Reparaties en onderhoudsbeurten**

### Lid 1:

De kosten van reparatiewerkzaamheden en onderhoudsbeurten die tijdens de huurperiode noodzakelijk worden, komen voor rekening van verhuurder, tenzij deze kosten krachtens enige bepaling van deze overeenkomst of de wet voor rekening van huurder komen.

### Lid 2:

Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen in het bedrijf van verhuurder te worden uitgevoerd. Indien dat redelijkerwijze niet mogelijk is, dienen de werkzaamheden te worden verricht door een garagebedrijf dat behoort tot het dealernet van de importeur van het betreffende merk. Huurder dient alsdan vooraf om een prijsopgave te verzoeken. Indien de kosten van reparatiewerkzaamheden en onderhoudsbeurten een bedrag van €100,00 exclusief BTW niet overschrijden, kunnen de werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van verhuurder worden uitgevoerd. De kosten van de door de huurder aldus betaalde reparatiewerkzaamheden en onderhoudsbeurten worden door verhuurder tegen overlegging van een gespecificeerde nota en een deugdelijk bewijs van betaling vergoed. Op verzoek van verhuurder dient huurder bij reparaties vervangen onderdelen bij verhuurder in te leveren. Verhuurder zal de eventuele kosten die aan het transport van deze onderdelen zijn verbonden, vergoeden tegen overlegging van een gespecificeerde nota en een bewijs van betaling. Indien de kosten van reparatie en vervanging het bedrag van € 100,00 exclusief BTW overschrijden, dient huurder aan verhuurder toestemming te vragen, bij gebreke waarvan deze kosten voor rekening van huurder zijn.

## **Artikel 16: Technische gebreken aan het voertuig**

### Lid 1:

Indien verder rijden met het voertuig onmogelijk is ten gevolge van een defect aan het voertuig dat reeds (in aanleg) bij aanvang van de huur aanwezig was, heeft huurder recht op vervangend vervoer volgens de bij verhuurder geldende regeling. Indien verder rijden onmogelijk is ten gevolge van enige andere oorzaak, heeft huurder geen recht op vervangend vervoer. Verhuurder is niet aansprakelijk voor andere gevolgen van de onmogelijkheid om verder te rijden.

### Lid 2:

Voor de gevolgen van beschadiging van met het voertuig vervoerde zaken, hoe dan ook ontstaan, is verhuurder nimmer aansprakelijk. Huurder wordt geacht te dier zake een verzekering af te sluiten, ook indien huurder consument is.

## **Artikel 17: Van overheidswege opgelegde sancties en maatregelen**

Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was. Indien deze sancties en maatregelen aan verhuurder worden opgelegd, is huurder gehouden verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aanvullend de kosten van incasso in en buiten rechte verschuldigd wordt, met een minimum van 25 euro. Indien verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van 10 euro.

## **Artikel 18: Beslag op het voertuig**

Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurder is. Huurder is gehouden verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

# Algemene Verhuurvoorwaarden van Fortezz Varsseveld, Markweg 13, 7051 HS Varsseveld

## **Artikel 19: Ontbinding van de huur**

Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schades, indien blijkt dat huurder tijdens de huurperiode een of meer van de verplichtingen van de huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij surséance van betaling aanvraagt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, hij zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst, er beslag op het voertuig wordt gelegd, of indien huurder tijdens de huurperiode van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurder hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen

## **Artikel 20: Aansprakelijkheid van de huurder**

Aansprakelijkheid van de huurder voor gedragingen of nalatigheden van anderen. Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van huurder hadden.

## **Artikel 21: Verwerking van persoonsgegevens**

### Lid 1:

De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder de overeenkomst uitvoeren, huurder of de bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of de bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Huurder of de bestuurder kunnen tegen verwerking van hun gegevens ten behoeve van direct mailing bij verhuurder verzet aantekenen, dat zal worden gehonoreerd.

### Lid 2:

De persoonsgegevens van huurder of van de bestuurder worden in ieder geval opgenomen indien het voertuig niet wordt teruggebracht, er misdrijven of overtredingen met het voertuig worden gepleegd, er door toedoen of nalaten van de huurder of de bestuurder herhaaldelijk schade aan de auto wordt toegebracht en indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan. Bij verantwoordelijke kunt u inlichtingen over verwerkte persoonsgegevens en de duur van de registratie opvragen en schriftelijk in verzet komen.

## **Artikel 22: Toepasselijk recht**

De huurovereenkomst wordt te allen tijde beheerst door Nederlands recht. Indien de zaak wordt voorgelegd aan een andere rechter dan de kantonrechter, dan is uitsluitend bevoegd de rechter met bevoegdheid in de vestigingsplaats van verhuurder, tenzij huurder binnen een maand nadat verhuurder zich schriftelijk op dit beroept, schriftelijk kenbaar maakt beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te verkiezen.